

Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

Dotyczy Administratorów:

1. **GLOB360 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000329219, REGON: 141793913, NIP: 7010181047, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 złotych
2. **Grupa NaTemat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Burakowskiej 5/7, 01-066 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000552457, REGON: 361258405, NIP: 5252614767, o kapitale zakładowym 100.000,00 złotych

Szanowni Państwo,

informujemy, że w dniach od 27 do 28 września 2026 r. doszło do ataku hakerskiego na systemy informatyczne naszego usługodawcy – serwisu Fakturownia.pl, z którego korzystamy w celu obsługi fakturowania.

Osoba nieuprawniona wykorzystała lukę w zabezpieczeniach podmiotu przetwarzającego (Fakturowni) i skopiowała część bazy danych z serwerów, w tym dane naszych kontrahentów oraz osób z nimi współpracujących.

Jakie dane mogły ulec naruszeniu?

Zakres skopiowanych informacji zależy od zakresu przekazanych nam danych, lecz może obejmować: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres i numer NIP, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego oraz kwoty i dane dotyczące transakcji na fakturach. Wśród danych nie było żadnych haseł do kont bankowych ani danych kart płatniczych.

Jakie mogą być skutki?

Ryzyko wykorzystania tych danych jest oceniane jako średnie, ponieważ w dużej mierze są to publicznie dostępne dane gospodarcze. Istnieje jednak ryzyko, że ujawnione informacje mogą zostać użyte do prób oszustwa. Mogą Państwo otrzymywać wiarygodnie brzmiące wiadomości e-mail lub telefony od osób podszywających się pod naszą firmę, urząd lub bank. Istnieje również ryzyko przesyłania fałszywych wezwań do zapłaty na zmieniony numer rachunku.

Co robimy w tej sprawie?

Serwis Fakturownia niezwłocznie po wykryciu ataku zablokował dostęp atakującego, usunął lukę w zabezpieczeniach i przeniósł systemy na nowe serwery. O incydencie został poinformowany Urząd Ochrony Danych Osobowych, a także policja (CBZC) i jednostka CERT Polska. W naszej firmie zmieniliśmy dane dostępowe do systemu oraz wdrażamy dodatkowe procedury weryfikacyjne dla zmian na rachunkach.

Co mogą Państwo zrobić?

Prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności:

- Prosimy ignorować i nie klikać w linki lub załączniki w nieoczekiwanych wiadomościach e-mail, a podejrzane SMS-y mogą Państwo przekazywać do CERT Polska na bezpłatny numer 8080.
- Jeżeli otrzymają Państwo od nas prośbę o zmianę numeru konta bankowego do wpłat, prosimy zignorować taką wiadomość i niezwłocznie potwierdzić tę informację kontaktując się z nami znanym Państwu wcześniej kanałem telefonicznym.

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z tym incydem, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: iod@natemat.pl

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.